

## OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY („OWS”)

### Definicje:

**Vinderen, Sprzedający-** Vinderen Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą w Warszawie pod adresem Jutrzenki 177, 02-231 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000164371, posiadającą numer identyfikacji podatkowej NIP: 5213246408 oraz numer REGON: 015497339, kapitał zakładowy 50 000 zł.

**Kupujący, Klient-** przedsiębiorcy w rozumieniu art. 331 kodeksu cywilnego będący osobami fizycznymi, osobami prawnymi lub jednostkami organizacyjnymi nie posiadającymi osobowości prawnej, zarówno krajowi jak i zagraniczni oraz osoby fizyczne nie będące przedsiębiorcami, którzy dokonują zakupu Towaru lub zawierają Umowę ze Sprzedawcą.

**Strony-** łączne oznaczenie Sprzedawcy i Kupującego.

**Umowa, Umowy-** umowa sprzedaży lub dostawy zawarta przez Strony, do której stosuje się niniejsze OWS.

**Produkt, Produkty, Towar-** produkt zakupiony lub nabyty u Sprzedawcy, będący przedmiotem zawartej między Stronami Umowy lub Transakcji Handlowej.

**Zamówienie-** oświadczenie woli Kupującego w zakresie chęci zakupu Towarów złożone Sprzedawcy przez Kupującego na piśmie, telefonicznie lub za pośrednictwem wiadomości e-mail, zawierające przede wszystkim informację dotyczącą rodzaju zamawianego Towaru, jego ilości oraz informację w zakresie miejsca odbioru Towaru przez Kupującego lub miejsca do którego konieczny jest transport zamówionego Towaru (dalej również jako: „**Złożenie Zamówienia**”). Złożenie Zamówienia każdorazowo musi zostać potwierdzone przez Sprzedawcę.

**OWS-** Ogólne Warunki Sprzedaży stanowiące integralną część wszystkich Umów, ofert lub Zamówień.

**Transakcja Handlowa-** zawarcie Umowy przez Strony.

**Oferta-** Oferta Vinderen dotycząca Produktów oferowanych przez Vinderen będących przedmiotem Transakcji Handlowej zawierająca w szczególności informacje w zakresie typu, nazwy, cech, specyfikacji Produktów oraz terminu realizacji Zamówienia.

**Adres mailowy Sprzedającego:** \_\_\_\_\_.

**Zakład Vinderen, Zakład Produkcyjny-** Zakład Produkcyjny Vinderen, pod adresem: ul. Leśna 4, 26-332 Sławno.

**Konsument-** osoba fizyczna dokonująca z Vinderen czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową wobec której znajdują zastosowanie przepisy regulujące prawa i obowiązki konsumentów wynikające z zawierania Umów, w szczególności ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. Dodatkowo w ramach OWS, postanowienia dotyczące Konsumenta zawarte w niniejszym OWG stosuje się również do osoby fizycznej zawierającej Umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej Umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

**Siła wyższa** – zdarzenie o charakterze zewnętrznym, przypadkowym lub naturalnym (żywiolowym), nie do uniknięcia lub przewidzenia, zwłaszcza zdarzenia o charakterze katastrofalnych, działania przyrody i zdarzenia nadzwyczajne w postaci zaburzeń życia zbiorowego, jak wojna, zamieszki krajowe, epidemie, kwarantanny lub w postaci zaburzeń o charakterze prywatnym, związanym z zapewnieniem nieprzerwanych dostaw Przedmiotu umowy, jak przerwy w dostawie prądu i innych czynników eksploatacyjnych, przerwy w dostawie Internetu lub połączeń cyfrowych jeżeli bez

ich dopływu urządzenia produkcyjne nie są w stanie prawidłowo funkcjonować, przerwy w dostawie materiałów i części składowych Przedmiotu umowy, przestoje w produkcji materiałów, zaistniałe z przyczyn niezależnych od Vinderen.

**Wada** – wada fizyczna w Produkcie, powstała z przyczyn tkwiących w Produkcie, skutkiem której użyteczność Przedmiotu umowy została zmniejszona, biorąc pod uwagę cel oznaczony w Umowie, albo wynikający z okoliczności lub z przeznaczenia Produktu, jak również gdy Produkt utracił właściwości, o których istnieniu Vinderen zapewnił Kupującego.

## § 1. Postanowienia ogólne

1. Ogólne Warunki Sprzedaży określają ramowe zasady umów sprzedaży lub dostawy towarów, których producentem, dystrybutorem lub sprzedawcą jest Vinderen. OWS stanowią ogólne warunki umów w rozumieniu art. 384 i nast. ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny i są stosowane przez Vinderen. Stanowią one integralną część Umów i obowiązują Strony, jeżeli Strony nie uzgodnią wyraźnie odmiennych postanowień. Wszelkie zmiany, dodatkowe uzgodnienia, zawieszenia wymagają zgody obu Stron wyrażonej na piśmie (w tym też w formie elektronicznej).
2. OWS mają charakter bezwzględnie obowiązujący przy wszystkich Umowach zawartych między Stronami i nie podlegają wyłączeniu, ograniczeniu lub uchyleniu po złożeniu Zamówienia przez Kupującego lub akceptacji Oferty Vinderen przez Kupującego, w szczególności poprzez jednostronne oświadczenie Kupującego skierowane wobec Vinderen, warunków zamówień lub innych aktów regulujących nabycie Towarów przez Kupującego albo też przez regulacje zawarte w ogólnych warunkach sprzedaży (lub dokumencie podobnym) obowiązujących u Kupującego.
3. Na mocy postanowień niniejszych OWS za czynności prawne zrównane w skutkach z czynnościami dokonywanymi z zachowaniem formy pisemnej uważa się czynności dokonane z wykorzystaniem poczty elektronicznej lub przy użyciu formularzy (w tym w formie elektronicznej) dotyczących Umów stosowanych w obrocie przez Sprzedającego, chyba że ustawa wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. O ile wyraźnie nie postanowiono inaczej, OWS ma zastosowanie do wszelkich Ofert Vinderen dotyczących sprzedaży lub dostawy Towarów, a także do Umów zawieranych przez Vinderen z Klientami, związanych z wszelkimi dostawami i usługami wprowadzanymi na rynek przez Vinderen.
5. Niniejsze OWS są powszechnie dostępne na stronie internetowej [www.rubtiler.com](http://www.rubtiler.com) oraz [www.vinderen.com](http://www.vinderen.com), o czym Kupujący jest informowany przed zawarciem każdej Umowy z Vinderen. Ponadto, z zastrzeżeniem ust. 8 poniżej, Sprzedający potwierdzając każde Zamówienie, wysyła Kupującemu treść niniejszych OWS za pośrednictwem wiadomości email.
6. Kupujący każdorazowo przy dokonywaniu Transakcji Handlowej z Vinderen poprzez złożenie Zamówienia lub akceptację Oferty handlowej Vinderen oświadcza, iż akceptuje jednocześnie niniejsze OWS w całości. Akceptacja OWS wiąże się jednocześnie z potwierdzeniem, że Kupujący zna i akceptuje niniejsze OWS w całości, a w szczególności Kupujący potwierdza, że warunki zostały mu udostępnione i wyraża na nie zgodę, jako na integralną część Umowy w związku z zawartą Transakcją Handlową. W przypadku udzielenia Sprzedającemu informacji zwrotnej przez Kupującego, że Kupujący nie wyraża zgody na zawarcie Transakcji Handlowej w sposób, o którym mowa powyżej lub że nie akceptuje on postanowień OWS, do zawarcia takiej Transakcji Handlowej z Kupującym nie dochodzi.
7. Zamówienia nie są składane drogą telefoniczną.
8. Jeżeli Kupujący pozostaje w stałych stosunkach gospodarczych z Vinderen przyjęcie przez takiego Kupującego Ogólnych Warunków Sprzedaży dokonane przy pierwszym Zamówieniu uważa się za ich akceptację dla wszystkich pozostałych Zamówień i Umów, aż do czasu zmiany ich treści lub odwołania ich stosowania.

9. Odmienne od OWS warunki umów stosowane przez Kupującego nie są wiążące dla Vinderen chyba, że w formie pisemnej pod rygorem nieważności obie strony Transakcji Handlowej wyraziły zgodę na ich zastosowanie. W przypadku złożenia oświadczenia o wyrażeniu zgody na odmienne warunki umów, mają one zastosowanie jedynie do określonej transakcji handlowej przy zawarciu której zostały one ustalone. W takiej sytuacji postanowienia umowne, indywidualnie uzgodnione i potwierdzone w formie pisemnej lub za pośrednictwem wiadomości e-mail przez Strony mają pierwszeństwo przed zastosowaniem niniejszych OWS w zakresie w jakim zawierają uregulowania odmienne niż niniejsze OWS.
10. W sprawach nieuregulowanych w Umowie dotyczącej zawieranej między Stronami Transakcji Handlowej ani też w niniejszych OWS stosuje się odpowiednio przepisy kodeksu cywilnego lub innych ustaw, jeżeli zawierają odpowiednie unormowanie.

## **§ 2. Zawarcie umowy**

1. Do zawarcia Umowy dochodzi albo na podstawie zaakceptowania przez Vinderen Zamówienia Kupującego albo na podstawie zaakceptowanej przez Kupującego lub odpowiednio ku temu umocowanej osoby działającej w imieniu Kupującego, Oferty Vinderen.
2. Korespondencja Stron w przedmiocie zawarcia Umowy odbywa się za pośrednictwem środków bezpośredniego porozumiewania się w szczególności w postaci korespondencji e-mail.
3. Kupujący zobowiązany jest kierować wszelkie zapytania oraz Zamówienia na adres e-mail Vinderen wskazany w sekcji „Definicje” na wstępie OWS.
4. Ogłoszenia, reklamy, cenniki i inne informacje handlowe Vinderen mają jedynie charakter reklamowy i nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego. Materiały te stanowią zaproszenie do rozpoczęcia rokowań w celu zawarcia Umowy, chyba, że z ich treści jednoznacznie wynika, iż stanowią ofertę skierowaną do konkretnego, zdefiniowanego Klienta.
5. Jakiegokolwiek zapewnienia, gwarancje, przyrzeczenia i zmiany do Umowy składane ustnie przez pracowników lub osoby występujące w imieniu Vinderen w związku z zawarciem Umowy nie wiążą Vinderen, do momentu dopóki nie zostaną potwierdzone w formie pisemnej lub dokumentowej (e-mail) pod rygorem nieważności przez osoby odpowiednio umocowane przez Vinderen do składania tego typu oświadczeń.
6. W przypadku rozbieżności pomiędzy Zamówieniem złożonym przez Kupującego, a ofertą Vinderen, wiążące jest potwierdzenie Zamówienia, które jest wystawiane i przesłane Kupującemu przez Vinderen.
7. Anulowanie Zamówienia przez Kupującego jest dopuszczalne tylko w wyjątkowych sytuacjach po uprzednim dokonaniu w formie pisemnej lub dokumentowej (e-mail) ustaleniu warunków anulowania Zamówienia z Vinderen. Z odpowiednim, zastosowaniem § 4 ust. 15 OWS, Vinderen zastrzega sobie prawo do obciążenia Kupującego rzeczywistymi kosztami realizacji Zamówienia, które powstały do momentu anulacji – nie większymi niż wartość przedmiotu Zamówienia, zwłaszcza w sytuacji rozpoczęcia procesu produkcyjnego Przedmiotu Zamówienia. Postanowienia niniejsze mają także odpowiednie zastosowanie do sytuacji rezygnacji przez Kupującego od odbioru Zamówienia.
8. Parametry Produktów wskazane w materiałach informacyjnych takich jak katalogi i informacje na stronie internetowej, a także w Ofertach Vinderen są danymi przybliżonymi. Ze względu na permanentny postęp technologiczny, mogą wystąpić minimalne różnice w parametrach technicznych produktów. Produkty nie będą jednak spełniać niższych parametrów technicznych aniżeli wskazane w materiałach informacyjnych.
9. Sprzedawca jest wyłącznym właścicielem wszelkich praw autorskich do dokumentacji dotyczącej oferowanych Produktów i przekazanej lub udostępnianej Kupującym w związku z zawarciem Transakcji Handlowej. Przekazanie czy udostępnianie nie oznacza udzielenia licencji ani przyznania innego prawa własności intelektualnej w zakresie materiałów.

10. Sprzedawcy przysługują wyłączne prawa własności intelektualnej do oferowanych w ramach świadczonych usług Produktów i rozwiązań technicznych wykorzystywanych przy tworzeniu Produktów. Kupujący zobowiązani są zachować w tajemnicy udostępnione im dane techniczne/ technologiczne Produktów.
11. Potwierdzenie Zamówienia przez Sprzedającego określa zakres, warunki oraz realizację sprzedaży lub dostawy Towaru, a także informację w zakresie terminu realizacji Zamówienia, chyba że Strony postanowią inaczej. Termin realizacji Zamówienia może ulec przesunięciom, o czym Sprzedający niezwłocznie powiadomi Kupującego, przekazując mu informację o powodzie zmiany terminu realizacji Zamówienia oraz o przewidywanym nowym terminie realizacji Zamówienia. Produkty bądź usługi (takie jak m.in. transport Towaru), o których nie ma wyraźnej mowy w potwierdzeniu Zamówienia, a także wszelkie dalsze zmiany w dostawie lub usłudze podlegały będą odrębnej wycenie i fakturowaniu.
12. Vinderen jest uprawniony do odstąpienia od Umowy ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli:
  - a) uzyska uzasadnione informację że Kupujący jest niewypłacalny, lub
  - b) Kupujący pozostaje w zwłoce z zapłatą ceny lub zaliczki (gdy obowiązek zapłaty zaliczki został uzgodniony przez Strony) za zamówiony Towar, lub
  - c) w stosunku do Kupującego złożony zostanie wniosek o wszczęcie postępowania naprawczego bądź upadłościowego.
13. Zamówienie wiąże Sprzedawcę tylko w takim zakresie, w jakim zostało złożone przez Kupującego i potwierdzone przez Sprzedawcę na piśmie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.
14. Ewentualne pomyłki Kupującego w zakresie złożonego Sprzedającemu Zamówienia, w szczególności błędny wybór towaru czy miejsca jego doręczenia obciążają Kupującego. Sprzedawca nie odpowiada ponadto za niewłaściwą interpretację informacji oraz danych technicznych zawartych w katalogach, prospektach, stronie internetowej oraz innych materiałach, które otrzymał lub uzyskał Kupujący. Wykonanie zamówienia zgodnie z treścią Zamówienia oznacza wykonanie Umowy niezależnie od zamiarów lub intencji Kupującego.

### **§ 3. Ceny i informacje o produkcie**

1. Ceny określone w Ofertach lub innych materiałach promocyjnych są wiążące w okresie podanym w Ofercie, a w przypadku braku informacji o dacie obowiązywania- bezterminowo. Ceny na Towary oferowane przez Sprzedawcę są cenami netto i nie zawierają podatku VAT, chyba, że wyraźnie wskazano inaczej.
2. Płatność za Towar każdorazowo odbywa się na podstawie wystawionej przez Sprzedającego faktury VAT, w walucie, terminie oraz na rachunek bankowy wskazane na fakturze.
3. Koszty dostawy do Kupującego oraz innych usług dodatkowych są ustalane indywidualnie podczas składania Zamówienia. Brak takich ustaleń oznaczać będzie, że odbiór towaru przez Kupującego następuje bezpośrednio w Zakładzie Produkcyjnym Sprzedawcy. W przypadku uzgodnienia przez Strony, iż w zakres Zamówienia wchodzi również dostawa Towaru pod adres wskazany przez Kupującego, usługa taka jest dodatkowo płatna.
4. Całość ewentualnych kosztów bankowych związanych z akredytywą, gwarancjami bankowymi, inkaso dokumentowym, opłatami skarbowymi znajduje się po stronie klienta.
5. Jeżeli Strony nie uzgodniły inaczej, ostateczną cenę Towaru ustala się w oparciu o ceny obowiązujące u Sprzedawcy w dniu złożenia przez Klienta Zamówienia.
6. Udzielane przez Sprzedawcę rabaty, upusty, bonifikaty itp. mogą zostać Klientowi przyznane jedynie pod warunkiem ówczesnego przeprowadzenia indywidualnych ustaleń pomiędzy Sprzedającym a Kupującym oraz wyraźnej propozycji/zgody Sprzedającego w tym zakresie.
7. Niezwłocznie po odbiorze Produktu, Kupujący jest zobowiązany sprawdzić Produkt w celu wykrycia ewentualnych wad tkwiących w Produkcie. W przypadku dostarczenia Kupującemu próbki Produktu, Kupujący

jest także zobowiązany sprawdzić czy pełnowartościowy Produkt będzie Kupującemu przydatny do zamierzonego przez Kupującemu celu.

8. Podczas użytkowania produktu Kupujący odpowiada za przestrzeganie norm obowiązującego prawa, zasad bezpieczeństwa i higieny oraz przetwarzanie przedmiotu umowy zgodnie z zasadami wiedzy technicznej i zawodowej.
9. Atesty, certyfikaty, deklaracje zgodności lub inne dokumenty potwierdzające jakość Towaru dołącza się do dostarczanego Towaru, jeżeli takie wymaganie zostanie zaznaczone w Zamówieniu bądź Umowie lub wynika to z powszechnie obowiązujących przepisów.

#### **§ 4. Warunki płatności**

1. Jeżeli Strony nie uzgodniły inaczej, Faktury VAT są wystawiane przez Sprzedawcę najpóźniej w dniu wysyłki Towaru do Kupującego (przy umowie dostawy) lub w dniu wydania Towaru Kupującemu (przy umowie sprzedaży) i płatne w terminie wskazanym na fakturze VAT.
2. Vinderen jest uprawniony do żądania od Kupującego zapłaty za Towar w kwocie oraz terminach zapłaty określonych na wystawionej fakturze VAT. Jeżeli nastąpiła jakakolwiek zwłoka w zapłacie za faktury wystawionej przez Sprzedawcę dla Kupującego z tytułu sprzedaży Produktów, Sprzedawca obciąży Kupującego odsetkami za opóźnienie w wysokości (chyba że Umowa zawarta z Klientem określa inną wysokość odsetek):
  - a) W przypadku Konsumentów - Odsetki za opóźnienie w sytuacji, gdy dłużnik nie płaci należności pomimo upływu terminu płatności. Są one należne za okres opóźnienia od dnia wymagalności faktury VAT wystawionej Kupującemu do dnia zapłaty ceny. Jeśli wysokość tych odsetek nie była oznaczona np. w Umowie, to należne są odsetki ustawowe, tj. uregulowane w art. 481 Kodeksu cywilnego.
  - b) W przypadku Kupujących prowadzących działalność gospodarczą i zawierających Umowę w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą- Odsetki za opóźnienie w transakcjach handlowych stosuje się w przypadku transakcji handlowych, których wyłącznymi stronami są podmioty określone w art. 2 ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych, w tym przede wszystkim przedsiębiorcy. Są one należne za okres opóźnienia od dnia wymagalności faktury VAT wystawionej Kupującemu do dnia zapłaty ceny.
3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo odmowy realizacji kolejnych Zamówień złożonych przez Kupującego do czasu uregulowania zaległych należności.
4. Obowiązek zapłaty odsetek nie wyłącza roszczenia Sprzedawcy o naprawienie szkody na zasadach ogólnych.
5. Sprzedawca w celu zawarcia Umowy/ realizacji Zamówienia z Kupującym ma prawo żądać dokonania przez Klienta przedpłaty w wysokości oraz terminie indywidualnie uzgodnionym z Kupującym.
6. Płatności Klienta na rzecz Sprzedawcy dokonywane będą wyłącznie na rachunek bankowy wskazany przez Sprzedawcę na fakturze VAT i będą wolne od jakichkolwiek kosztów transferu pieniądza oraz innych obciążeń.
7. Datą zapłaty przelewem jest dzień wpływu należności na konto bankowe Sprzedawcy.
8. Sprzedawca zastrzega, że prawo własności sprzedawanego Towaru przejdzie na Kupującego dopiero w momencie zapłaty całości ceny za Towar na rzecz Sprzedawcy.
9. Jeżeli Kupujący nie dokona zapłaty ceny za Produkty w określonym na fakturze VAT terminie, wówczas Sprzedawca ma prawo żądać od Kupującego zapłaty ceny za wydany Towar (w szczególności poprzez wystosowanie do Kupującego wezwania do zapłaty) lub żądać od Kupującego zwrotu w naturze Produktów nieopłaconych, a Kupujący zobowiązany jest do niezwłocznego zwrotu nieopłaconych Produktów. Koszt transportu w całości obciąża Kupującego. Sprzedawca może również żądać odszkodowania w wysokości odpowiadającej wartości zniszczonych Produktów wraz z kosztami ich transportu do Kupującego, jeżeli



zwrócone Produkty zostały przez Klienta zużyte lub uszkodzone, w szczególności, gdy ich wartość po odbiorze z magazynu Kupującego jest niższa od wartości Produktów.

10. Zastrzeżenie własności Towaru do czasu zapłaty całej ceny nie pozbawia Sprzedawcy prawa dochodzenia od Kupującego zapłaty ceny. Kupujący nie może zwolnić się z obowiązku zapłaty ceny poprzez zwrot Sprzedającemu Towaru w naturze chyba, że co innego wyraźnie wynika z pisemnie poczynionych ustaleń ze Sprzedającym. W takiej sytuacji Towar zwrócony Sprzedającemu musi znajdować się w stanie niezniszczonym, odpowiadającym stanowi Produktu przekazanemu Kupującemu na podstawie zawartej Transakcji Handlowej.
11. Jeżeli Kupujący popadł w opóźnienie z płatnościami należnymi na podstawie więcej niż jednej faktury, Sprzedawca ma prawo zaliczenia jakiegokolwiek zapłaty dokonanej przez Kupującego z tytułu jakiegokolwiek faktury w pierwszej kolejności na poczet odsetek za opóźnienie i innych należności ubocznych od najdalej wymagalnej faktury VAT a następnie należności najdalej wymagalnych, niezależnie od wskazania Kupującego w oploceniu przelewu. Postanowienie niniejsze uchyla uprawnienia dłużnika, o którym mowa w art. 451 §1 kodeksu cywilnego
12. Sprzedawca zastrzega sobie prawo dokonywania potrąceń przysługujących mu wierzytelności z wierzytelnościami Kupującego, zgodnie z przepisami kodeksu cywilnego.
13. Zgłoszenie reklamacji (zarówno w ramach gwarancji jaki i rękojmi) nie uprawnia Kupującego do wstrzymania zapłaty za Produkty bądź za ich część w ustalonym terminie.
14. Kupujący nie może korzystać z kompensat roszczeń wzajemnych i prawa potrącenia jakichkolwiek przysługujących mu wobec Sprzedawcy wierzytelności. Zwłoka z zapłatą upoważnia Sprzedawcę do wstrzymania realizacji innych złożonych Zamówień na rzecz Kupującego.
15. Sprzedający może uzależnić realizację Zamówienia od wpłacenia zaliczki przez Kupującego. Nałożenie na Kupującego obowiązku wpłaty zaliczki za Zamówienie każdorazowo wynika z ustaleń Stron i uzależnione jest w szczególności od rodzaju i ilości zamawianego Produktu. Jeśli Kupujący wpłaci Sprzedawcy zaliczkę na poczet realizacji jego Zamówienia a następnie odstąpi od odbioru przedmiotu Zamówienia w ustalonym terminie lub też złożone Zamówienie anuluje, Sprzedawca ma prawo potrącić kwotę odpowiadającą wartości wydatków poniesionych przez Sprzedawcę z tytułu dotychczasowej realizacji Zamówienia z kwotą wpłaconą przez Kupującego tytułem zaliczki za realizację Zamówienia. W przypadku nałożenia na Kupującego obowiązku uiszczenia zaliczki za Zamówienie na określoną kwotę, Sprzedający ma prawo wstrzymać realizację Zamówienia do momentu otrzymania zaliczki od Kupującego.

## **§ 5. Wykonanie umowy**

1. Dostawa (transport) przedmiotu Umowy na adres wskazany przez Kupującego nastąpi jeżeli Strony w ramach Umowy wyraźnie uzgodniły taki obowiązek i wynika on z potwierdzenia Zamówienia przez Sprzedającego lub zaakceptowanej Oferty Vinderen przez Kupującego. Z uwzględnieniem § 2 ust. 11 zdanie drugie, OWS, Vinderen jest zobowiązana dostarczyć zamówione przez Klienta Produkty za pośrednictwem wybranego przez siebie przewoźnika zgodnie z terminem określonym w Umowie lub potwierdzeniu mailowym wystosowanym do Klienta, po wskazaniu przez Kupującego informacji w zakresie adresu pod który ma nastąpić dostawa. Jeżeli jednak nie uzgodniono inaczej, odbiór zamówionego Towaru następuje w Zakładzie Produkcyjnym. Wyboru firmy przewozowej dokonuje Vinderen .
2. Niebezpieczeństwo utraty lub uszkodzenia Towaru przechodzi na Kupującego z chwilą wydania go Kupującemu albo odpowiednio upoważnionemu przedstawicielowi Kupującego lub z chwilą jego powierzenia przez Sprzedającego pierwszemu przewoźnikowi. W przypadku zawarcia Umowy z Konsumentem, niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia Towaru przechodzi na Kupującego z chwilą jej

wydania Kupującemu. Za wydanie Towaru uważa się jego powierzenie przez Sprzedającego przewoźnikowi, jeżeli Sprzedający nie miał wpływu na wybór przewoźnika przez Kupującego.

3. Termin realizacji Zamówienia może ulec zmianie w przypadku: a) wstrzymania realizacji Zamówienia z przyczyn leżących po stronie Kupującego; b) opóźnienia Kupującego w zapłacie ceny lub w zapłacie przedpłaty; c) nieudzielenia Vinderen przez Kupującego informacji niezbędnych do realizacji Zamówienia lub informacji w zakresie miejsca dostawy Towaru (jeżeli zgodnie z ustaleniami Stron odbiór nie nastąpi w Zakładzie Produkcyjnym); d) problemów przewozowych na granicy (w przypadku przewozu międzynarodowego); e) działania Siły wyższej f) przestoju w produkcji. W takim przypadku termin dostawy ulegnie wydłużeniu o okres występowania takich okoliczności, z uwzględnieniem czasu koniecznego dla Vinderen do wznowienia realizacji Zamówienia – za co Vinderen nie ponosi odpowiedzialności.
4. Jeżeli do wydania Towaru nie dojdzie z przyczyn leżących po stronie Kupującego, Sprzedawca zobowiązany jest dochować zwykłej staranności przy przechowywaniu Towaru, a Kupujący zobowiązany jest pokryć wszelkie koszty tego przechowywania.
5. Koszt przechowywania wynosi 4,50 zł netto (w przypadku Towarów w stosunku do których ustalona cena wyrażona jest w złotych polskich) lub 1 euro (w przypadku Towarów w stosunku do których ustalona cena wyrażona jest w euro) za każdy dzień składowania na jednej palecie. Kwota będzie naliczana za każdy rozpoczęty dzień przechowywania, począwszy od dnia następnego po dniu, w którym odbiór Towaru miał nastąpić.

## **§ 6. Terminy realizacji Zamówień**

1. Termin realizacji Zamówienia oznacza czas, kiedy Towar zostanie wydany przez Sprzedającego pierwszemu przewoźnikowi, chyba że co innego ustalono na piśmie lub – w przypadku odbioru Towaru bezpośrednio przez Kupującego w zakładzie Vinderen – oznacza termin wydania Kupującemu Towaru w Zakładzie Produkcyjnym Vinderen.
2. W przypadku odbioru Towaru bezpośrednio przez Kupującego w zakładzie Vinderen, w sytuacji jeżeli Kupujący nie odbierze Towaru z powodu siły wyższej, termin na odbiór Towaru zostanie odpowiednio przedłużony. Jeżeli jednak stan siły wyższej będzie się utrzymywał przez okres 30 dni kalendarzowych lub z okoliczności będzie wynikało, że potrwa przynajmniej 30 dni kalendarzowych, Sprzedawca będzie miał prawo odstąpić od Umowy. W takim wypadku Zamówienie nie jest realizowane a Kupujący ponosi wyłącznie te koszty, które spowodował swoim działaniem lub zaniechaniem.
3. Vinderen nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania firmy przewozowej. W sytuacji zaistnienia opóźnienia lub wad w dostawie Kupujący zobowiązany jest skierować swoje roszczenia w tym przedmiocie bezpośrednio do firmy przewozowej, zgodnie z postanowieniami prawa przewozowego. Postanowienie powyższe nie odnosi się do Transakcji Handlowych których stroną jest Konsument.
4. Jeżeli Kupujący nie może odebrać Towaru z zakładu Vinderen w umówionym terminie z uzasadnionej przyczyny, Strony wspólnie ustalą nowy termin odbioru Zamówienia przez Kupującego pod warunkiem, że nie doprowadzi to do obciążenia Vinderen dodatkowymi znaczącymi kosztami. W przypadku wystąpienia po stronie Sprzedającego kosztów z uwagi na przesunięcie terminu odbioru zamówionych Produktów, Kupujący zobowiązany jest niezwłocznie pokryć lub zwrócić Vinderen wszystkie koszty spowodowane zmianą terminu odbioru Zamówienia.
5. Jeżeli Kupujący odmawia odbioru Towaru lub nie zgłasza się po odbiór bez usprawiedliwionej przyczyny albo jeżeli Strony ustaliły nowy termin odbioru Towaru zgodnie z postanowieniami ust. 4 OWU powyżej, a Kupujący w dalszym ciągu nie zgłasza się po odbiór Towaru w nowo uzgodnionym terminie, Sprzedawca ma prawo odstąpić od dalszej realizacji Zamówienia lub odstąpić od Umowy. W takim przypadku Sprzedawca nie

przekazuje Kupującemu Towaru a, Kupujący zobowiązany jest pokryć w całości wszelkie koszty powstałe z uwagi na zaistniałą sytuację w szczególności koszty z tytułu przechowywania Towaru przez Vinderen przez okres od dnia w którym Towar powinien zostać przez Kupującego odebrany/ udostępniony do odbioru Kupującemu do dnia odstąpienia przez Kupującego od Umowy. Kupujący ponadto zobowiązany jest pokryć wszelkie szkody zaistniałe po stronie Sprzedawcy.

6. Niezależnie od powyższych zapisów Sprzedawca może odmówić realizacji Zamówienia lub opóźnić realizację Zamówienia w przypadku gdy z zachowania Kupującego lub okoliczności, za które ponosi on odpowiedzialność wynika, że Kupujący nie wykon swoich obowiązków wobec Sprzedawcy lub wyrządzi Sprzedawcy szkodę.

### **§ 7. Uprawnienia Kupującego**

1. Sprzedawca nie jest zobowiązany do sprawdzenia przydatności zamówionego przez Klienta Towaru dla przewidzianych przez Kupującego celów. Sprzedawca jest związany wyłącznie właściwościami bądź parametrami Towaru wyraźnie opisanymi w Umowie lub w Ofercie albo innej dokumentacji zawierającej opis i specyfikację techniczną Towaru (zgodność towaru z Umową lub Kartą Katalogową).
2. Ciężar zbadania przydatności Towaru do potrzeb i celów Kupującego spoczywa wyłącznie na Kupującym. Kupujący poprzez złożenie Zamówienia oświadcza, iż zamówione Produkty odpowiadają potrzebom i celom Kupującego.
3. Kupujący jest zobowiązany sprawdzić zamówione Produkty pod kątem ich zgodności z Umową lub Zamówieniem, niezwłocznie po ich odbiorze najpóźniej w terminach określonych w § 8 OWS.

### **§ 8. Odpowiedzialność Sprzedawcy za wady**

1. Vinderen udziela gwarancji na sprzedane Produkty zgodnie z odrębnymi warunkami gwarancji, które dostępne są powszechnie na stronach internetowych [www.rubtiler.com](http://www.rubtiler.com), [www.shop.rubtiler.com](http://www.shop.rubtiler.com). Karta gwarancyjna (warunki gwarancji) stanowi załącznik nr 1 do niniejszych OWS.
2. Jednocześnie w odniesieniu do Towarów na które udzielona została gwarancja, na mocy art. 558 Kodeksu Cywilnego wyłącza się odpowiedzialność Vinderen z tytułu rękojmi określonej w przepisach k.c., za wyjątkiem włączeń, które w świetle bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa są niedopuszczalne.
3. Wyłączenia oraz ograniczenia wskazane w niniejszym § 8 OWS nie znajdują zastosowania wobec Umowy zawartej z Konsumentem, wobec którego kwestię odpowiedzialności Vinderen za wady fizyczne i prawne Towaru reguluje kodeks cywilny na zasadach ogólnych.
4. Niniejsze warunki OWS regulują w pełnym i ostatecznym wymiarze odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi, w stosunku do towarów na które Vinderen nie udziela gwarancji.
5. W przypadku towarów nieobjętych gwarancją Vinderen, Strony ograniczają ustawowe uprawnienia Kupującego z tytułu rękojmi do uprawnień i zasad określonych poniżej:
  - a) Kupujący po otrzymaniu Produktów (tj. po ich odbiorze w Zakładzie Produkcyjnym Vinderen lub po otrzymaniu dostawy/ transportu Produktów) ma obowiązek niezwłocznego sprawdzenia Produktów pod kątem zgodności rzeczy sprzedanej z Umową, w rozumieniu art. 556<sup>1</sup> Kodeksu Cywilnego.
  - b) Z zastrzeżeniem § 9 ust.3 OWS o wszelkich wykrytych wadach/ niezgodnościach Produktu z Umową Kupujący ma obowiązek zawiadomić Vinderen niezwłocznie listem, lub emailem, najpóźniej w ciągu 7 dni od dnia otrzymania Produktów (tj. po ich odbiorze w Zakładzie Produkcyjnym Vinderen lub po otrzymaniu dostawy/ transportu Produktów) pod rygorem utraty prawa do powoływania się na niezgodność Towaru z Umową z tytułu rękojmi. Z zastrzeżeniem lit e) poniżej, jeżeli wada wyszła na jaw dopiero później, Kupujący obowiązek



zawiadomić o niej Sprzedawcę niezwłocznie po jej stwierdzeniu w sposób określony powyżej, najpóźniej w ciągu 7 dni od jej wykrycia lub możliwości jej wykrycia, przy czym Kupujący ma obowiązek przeprowadzenia badania zgodności przedmiotu umowy z Umową w terminie 30 dni od dnia odbioru Produktów w Zakładzie Produkcyjnym Vinderen lub 30 dni od dnia otrzymania dostawy/ transportu Produktów. Jeżeli Kupujący nie wykonał tych czynności w terminach określonych powyżej Produkt uznaje się za sprawdzony i zatwierdzony przez Kupującego.

- c) W przypadku zawiadomienia Sprzedającego o wadzie Vinderen jest uprawniony żądać od Kupującego, aby Kupujący przesłał lub oddał do dyspozycji Vinderen zakwestionowany Towar celem jego sprawdzenia. W razie nieuzasadnionej odmowy wysyłki/ oddania do dyspozycji Vinderen Towaru, Kupujący traci prawo do powoływania się na niezgodność rzeczy sprzedanej z Umową i do skorzystania z uprawnień przysługujących mu z tytułu odpowiedzialności Sprzedającego z tytułu rękojmi za wady.
- d) W razie uzasadnionego zgłoszenia Kupującego dotyczącego wykrytej wady/ niezgodności Produktu z Umową, Vinderen jest zobowiązany rozpatrzyć reklamację i wykonać zobowiązania z tytułu gwarancji zgodnie z postanowieniami §9 ust. 8-12 OWS poniżej w terminie 30 dni od dnia uznania za zasadne zgłoszenia wady / niezgodności Produktu z Umową dokonanej przez Kupującego.
- e) Roszczenia oraz prawa wynikające z rękojmi za wady przysługują Kupującemu w terminie 12 miesięcy od wykonania Umowy (rozumianej jako wydanie Towaru Kupującemu albo wydanie Towaru pierwszemu przewoźnikowi) przez Sprzedawcę.
- f) Uprawnienia Kupującego z tytułu rękojmi obejmują żądanie wymiany rzeczy na wolną od wad lub usunięcie wady. Wszelkie inne żądania Kupującego z tytułu rękojmi zostają wyłączone.
- 6. Sprzedawca oświadcza, że nie bierze odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody powstałe na skutek niewłaściwego użytkowania Produktów.
- 7. Niezależnie od postanowień powyższych Sprzedawca ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą jedynie w przypadku wyrządzenia szkody ze swojej winy lub wskutek rażącego niedbalstwa. Wartość szkody odpowiada szkodzie rzeczywistej, w wartości nieprzekraczającej 100% umówionej ceny netto za Produkt, przy czym Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za korzyści utracone przez Kupującego z tytułu Transakcji Handlowej.
- 8. Wyłączona jest odpowiedzialność odszkodowawcza Vinderen z tytułu opóźnienia oraz zwłoki w dostarczeniu Towaru.

### § 9. Procedura reklamacji w ramach rękojmi

- 1. Procedura i warunki reklamacji Produktów na które udzielona została gwarancja Vinderen opisane zostały w ogólnych warunkach gwarancji („**Ogólne Warunki Gwarancji**”). Jednocześnie Ogólne Warunki Gwarancji stanowią załącznik nr 1 do niniejszych OWS oraz zamieszczone są na stronie internetowej [www.rubtiler.com](http://www.rubtiler.com), [www.shop.rubtiler.com](http://www.shop.rubtiler.com).
- 2. Wszelkie wyłączenia lub modyfikacje zasad ogólnych, wskazane w niniejszym § 9 OWS nie znajdują zastosowania wobec Umowy zawartej z Konsumentem, wobec którego kwestię odpowiedzialności Vinderen za wady fizyczne i prawne Towaru reguluje kodeks cywilny na zasadach ogólnych.
- 3. W odniesieniu do towarów nieobjętych gwarancją Vinderen zastosowanie ma opisana w niniejszym paragrafie procedura zgłaszania reklamacji w ramach rękojmi.
- 4. Wszelkie reklamacje dokonywane na podstawie rękojmi należy zgłaszać w formie pisemnej lub za pośrednictwem wiadomości email do Vinderen **na adres mailowy: \_\_\_\_\_**

5. W przypadku transportu Towaru na adres wskazany przez Kupującego (sprzedaż Produktów z dostawą) reklamacje ilościowe polegające na błędnej ilości zamówionych Produktów mogą być zgłaszane w ciągu 2 dni licząc od daty dostawy Produktu.
6. Przy rozpatrywaniu reklamacji ich zasadność ocenia się z uwzględnieniem zasad wynikających z art. 556<sup>1</sup> Kodeksu Cywilnego.
7. Zgłoszenie reklamacyjne musi zawierać dokładny opis Produktu, którego wykryta wada dotyczy, obszerny opis ujawnionych wad, datę oraz sposób wykrycia wady, dokładne oznaczenie Sprzedającego Produktu oraz dane Kupującego (imię i nazwisko lub firma, siedziba (jeśli dotyczy) i adres Kupującego, adres montażu Produktu (jeżeli dotyczy), tel. kontaktowy, e-mail), numer rachunku bankowego na który ma nastąpić ewentualny zwrot kosztów poniesionych z tytułu reklamacji. Do zgłoszenia reklamacyjnego musi zostać załączony dowód zakupu Produktu w postaci faktury VAT lub paragonu fiskalnego, potwierdzający datę nabycia reklamowanego Towaru oraz dane Sprzedawcy. Kupujący, wraz ze Zgłoszeniem Reklamacyjnym dostarcza reklamowany Produkt pod adres Zakładu Produkcyjnego, chyba że z wcześniejszych uzgodnień ze Sprzedającym wynika, iż Wada Produktu powinna być usunięta w miejscu, w którym rzecz znajdowała się w chwili ujawnienia Wady.
8. Reklamowane Produkty dostarczane są do Sprzedawcy na koszt Sprzedawcy wyłącznie w przypadku, w którym zgłoszenie reklamacyjne uznane zostało przez Sprzedawcę jako zasadne, w przeciwnym razie kosztami transportu reklamowanych produktów zostanie obciążony Kupujący. Reklamowany Produkt powinien być ułożony i zabezpieczony na palecie tak, aby podczas transportu i przeładunku nie uległ przemieszczeniu ani uszkodzeniu. Kupujący jest obowiązany do dochowania należytej staranności przy wyborze metody transportu reklamowanego Produktu oraz ewentualnej osoby trzeciej odpowiedzialnej za transport. Sprzedający nie ma obowiązku pokrycia kosztów przekraczających ekonomicznie uzasadnione koszty przewozu reklamowanego Towaru.
9. Jeżeli w procesie rozpatrywania reklamacji konieczne będzie uzyskanie od Kupującego dodatkowych informacji związanych z wadą/ usterką bądź sposobem eksploatacji Produktów, Kupujący na każde żądanie Sprzedającego zobowiązany jest dostarczyć Sprzedającemu wszelkich danych i informacji, których zażąda Sprzedawca w celu rozpatrzenia reklamacji, pod rygorem uznania reklamacji Kupującego za niezasadną.
10. Sprzedawca zapewnia, że wypowie się odnośnie sposobu załatwienia reklamacji w terminie 30 dni od daty otrzymania od Kupującego reklamowanego Towaru. W szczególnych uzasadnionych przypadkach, czas odpowiedzi na zgłoszenie reklamacyjne może ulec wydłużeniu.
11. Jeżeli Sprzedawca nie może dokonać wymiany wadliwego Produktu na nowy, – Sprzedawca zastrzega sobie prawo uiszczenia na rzecz Kupującego rekompensaty odpowiadającej wartości wadliwego Produktu poprzez wystawienie odpowiedniego dokumentu korygującego dla Kupującego i zwrot Kupującemu środków (ceny za Produkt).
12. O sposobie rozpatrzenia zasadnego zgłoszenia reklamacyjnego, tj. usunięciu wady, - wymianie Produktu na nowy bądź zwrocie zapłaconej przez Kupującego ceny, decyduje każdorazowo Sprzedawca, oceniając rodzaj usterki i możliwości Sprzedającego, z tym, że wymiana Produktu na nowy, wolny od wad lub zwrot ceny może nastąpić jedynie w przypadku stwierdzenia wady fizycznej Produktu niemożliwej do usunięcia. W sytuacji braku możliwości zapewnienia Produktu tego samego typu, Vinderen zastrzega sobie prawo do jego wymiany na Produkt innego typu, z zastrzeżeniem iż Produkt innego typu odpowiadać będzie jakości i parametrom wymienianego Produktu.
13. W ramach rękojmi, na podstawie uznanej przez Sprzedającego za zasadną reklamacji, Sprzedający zobowiązuje się dokonać w następującej kolejności: usunięcia wady lub naprawy Produktu albo jego części, a w razie braku powyższej możliwości – wymiany Produktu (lub jego części) na nowy, wolny od wad oraz do pokrycia uzasadnionych kosztów usunięcia usterki/ wady Produktu, tj. transportu Towaru, montażu i demontażu z uwzględnieniem zasad wynikających z kodeksu cywilnego.

14. W stosunku do Kupujących będących Przedsiębiorcami uprawnienie do złożenia oświadczenia o obniżeniu ceny oraz oświadczenia o odstąpieniu od umowy w ramach rękojmi jest wyłączone.
15. Sprzedawca nie odpowiada w żaden sposób za dodatkowe koszty powstałe w wyniku wystąpienia usterki / wady/ niezgodności Produktu z Umową, ograniczając swoją odpowiedzialność wyłącznie do samego Produktu będącego przedmiotem umowy.
16. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane niewłaściwym użytkowaniem lub przechowywaniem Produktów przez Kupującego oraz za błędy wykonawcze i projektowe osób trzecich.
17. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji Kupującego zostanie on obciążony kosztami obsługi reklamacji poniesionymi przez Sprzedającego w tym kosztami związanymi z transportem Towaru do Sprzedającego. Postanowienie powyższe nie dotyczy reklamacji zgłaszanych przez Konsumentów.
18. Zwrot kosztów z tytułu pokrycia uzasadnionych kosztów rozpatrzenia reklamacji, o których mowa w ust. 11 nastąpi na rachunek bankowy Kupującego, wskazany w Zgłoszeniu reklamacyjnym.

### **§ 10. Prawa szczególne konsumentów**

1. Postanowienia niniejszego działu mają charakter szczególny oraz znajdują zastosowanie wyłącznie wobec Umowy zawartej z Konsumentem.
2. Konsumentowi który zawarł Umowę poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość w rozumieniu ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.
3. Termin do odstąpienia od Umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia przekazania Konsumentowi przedmiotu umowy (Towaru).
4. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy, Konsument zobowiązany jest poinformować Vinderen o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną).
5. Aby zachować termin do odstąpienia od Umowy, wystarczy, aby Konsument wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego Konsumentowi prawa odstąpienia od Umowy przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy.
6. W przypadku odstąpienia od Umowy Vinderen zwróci Konsumentowi wszystkie otrzymane od Konsumenta płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Konsumenta sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Vinderen), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym Vinderen został poinformowany o decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od Umowy. Zwrotu płatności dokonany zostanie przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Konsumenta użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Konsument wyraźnie zgodzi się na inne rozwiązanie; w każdym przypadku Konsument nie poniesie żadnych opłat w związku ze zwrotem.
7. Dodatkowe informacje na temat praw i obowiązków Konsumenta znaleźć można na stronie internetowej UOKIK pod adresem: <https://prawakonsumenta.uokik.gov.pl/>.
8. Skutki odstąpienia od umowy:
  - a) W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy Sprzedający zwraca Kupującemu wszystkie otrzymane od Kupującego płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Kupującego sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sprzedającego), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym Sprzedawca został poinformowany o decyzji Kupującego o wykonaniu prawa odstąpienia od Umowy. Zwrotu płatności Sprzedający dokona przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Kupującego

użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Kupujący wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie; w każdym przypadku Kupujący nie ponosi żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

- b) W przypadku, gdy Sprzedający nie zaproponował Kupującemu, że sam odbierze od niego rzecz, Sprzedający może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia Sprzedającemu dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
  - c) Kupujący powinien odesłać lub przekazać Sprzedającemu rzecz niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym Sprzedający został poinformowany o odstąpieniu od umowy. Termin jest zachowany, jeżeli Kupujący odesła rzecz przed upływem terminu 14 dni. Zwrot towaru powinien nastąpić na adres Zakładu Produkcyjnego.
  - d) Kupujący ponosi bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy. Jeśli rzecz ze względu na swój charakter nie może zostać w zwykły sposób odesłana pocztą, Kupujący ponosi bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy.
  - e) Kupujący odpowiada tylko za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.
9. Dodatkowo zastosowanie w ramach OWS znajdzie następujące postanowienie: Postanowienia dotyczące Konsumenta zawarte w § 10 OWS oraz pozostałych postanowieniach OWS mających odniesienie do Konsumenta stosuje się również do osoby fizycznej zawierającej Umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej Umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

#### **§ 11. Zmiana warunków OWS**

Wszelkie ustalenia zmieniające lub uchylające któregokolwiek z opisanych wyżej postanowień OWS wymagają dla swej ważności potwierdzenia w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

#### **§ 12. Nieważność częściowa**

W przypadku, gdy poszczególne postanowienie niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży okazałoby się sprzeczne z obowiązującym prawem albo uznane zostanie za nieważne lub bezskuteczne na mocy orzeczenia właściwego sądu, nie będzie to miało wpływu na ważność i skuteczność pozostałych postanowień. Pozostałe postanowienia zachowują swoją ważność. W takim przypadku strony zobowiązują się odpowiednio zmienić postanowienie nieważne lub bezskuteczne z zachowaniem uprzedniej intencji stron, a w przypadku braku możliwości ustalenia intencji Stron, zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązujące.

#### **§ 13. Siła wyższa**

Z zastrzeżeniami wynikającymi z OWS, w szczególności § 5 ust. 3 oraz § 6 ust. 2 OWS, żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy, jeżeli jest ono spowodowane zjawiskami siły wyższej.

#### **§ 14. Klauzula poufności**

1. Strony zobowiązują się do zachowania poufności wszystkich informacji udzielanych i udostępnionych sobie nawzajem mu na potrzeby prawidłowego zrealizowania Transakcji Handlowej. Informacje takie mogą być udostępniane wyłącznie pracownikom i podwykonawcom Stron pracującym bezpośrednio nad realizacją danego Zamówienia. Vinderen oświadcza, że wszyscy poddostawcy, którzy angażowani będą do obsługi zleceń

Kupującego, zawarli z Vinderen umowę zobowiązującą ich do zachowania poufności wszelkich informacji pochodzących od Kupującego.

2. Całość dokumentacji dostarczanej Kupującemu, a szczególnie wszelkie dokumenty związane z Zamówieniem i Produktami, a także wszelkie dane techniczne Produktów muszą być przez Klienta i jego personel traktowane, jako ściśle poufne. Tego rodzaju dokumenty lub/i dane nie mogą być kopiowane, kserowane, reprodukowane, bez pisemnej zgody Sprzedającego. Kupujący oświadcza, iż jego personel/ pracownicy/ współpracownicy zaangażowani w proces realizacji Transakcji Handlowej podlegają tożsamym zobowiązaniom w zakresie poufności i odpowiadają za wszelkie szkody poniesione przez Sprzedającego z tego tytułu.
3. Ponadto Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, które stanowią tajemnicę handlową Stron lub mogą być uznane za informacje poufne (dalej: „**Informacje Poufne**”), zarówno w formie ustnej, pisemnej, graficznej, elektronicznej lub innej do odczytu maszynowego, lub jego kopie, niezależnie od przedmiotu, charakteru i nośnika, tj. w szczególności:
  - a) wszelkich informacji dotyczących Transakcji Handlowej;
  - b) wszelkich informacji, o których Strona dowiedziała się w związku z Transakcją Handlową, zawarciem Umowy lub realizacją Zamówienia;
  - c) wszystkich wyników badań, materiałów, dokumentacji technicznej i technologicznej, tajemnice handlowe, informacje, sposoby organizacji produkcji, dystrybucji, marketingu i reklamy, strategię biznesową, zamierzenia i osiągnięcia techniczne, a także jej Produkty, także te niezwiązane z realizacją Zamówienia i współpraca w ramach Umowy;
  - d) wszelkich informacji i know-how związanych z prowadzonymi przez Strony działalnościami i analizami oraz ich wynikami, także niezwiązane z realizacją Zamówień i współpracą Stron;
  - e) wszelkich informacji oznaczonych przez Stronę ujawniającą jako „poufne”.

## § 15. Dane osobowe

1. W przypadku, gdy w związku z wykonaniem danego Zamówienia niezbędne jest przetwarzanie przez Sprzedającego danych osobowych, których administratorem jest Klient, niniejsze OWUS stanowiąc będą umowę o powierzeniu Sprzedającemu przez Klienta przetwarzania danych osobowych, do której zastosowanie mają poniższe postanowienia.
2. Sprzedający zobowiązuje się przetwarzać dane osobowe wyłącznie w celu realizacji Zamówienia i Umowy i w zakresie niezbędnym do wykonania danego Zamówienia i Umowy.
3. Sprzedający zobowiązuje się do przetwarzania powierzonych przez Klienta danych osobowych zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016 dalej zwane „RODO”).
4. Sprzedający dopuści do przetwarzania danych osobowych wyłącznie osoby posiadające stosowne imienne upoważnienia do przetwarzania danych osobowych oraz zapewnia, iż osoby te zostały zapoznane z przepisami o ochronie danych osobowych oraz z odpowiedzialnością za ich nieprzestrzeganie, zobowiązały się do ich przestrzegania oraz do bezterminowego zachowania w tajemnicy przetwarzanych danych osobowych i sposobów ich zabezpieczenia.
5. Sprzedający zobowiązuje się zastosować środki techniczne i organizacyjne mające na celu należyte, odpowiednie do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, zabezpieczenie powierzonych do przetwarzania danych osobowych, w szczególności zabezpieczyć je przed udostępnieniem osobom



nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem przepisów prawa, oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.

6. Klient wyraża zgodę na powierzenie przez Sprzedającego przetwarzania danych osobowych podwykonawcom, którzy zawarli ze Sprzedającym stosowną umowę o powierzeniu przetwarzania danych osobowych.
7. Vinderen dążąc do wypełnienia norm zawartych w art. 13 ust. 1 i 2 RODO informuje Kupującego iż:
  - a) administratorem danych osobowych jest Vinderen Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą w Warszawie pod adresem Jutrzenki 177, 02-231 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000164371, posiadającą numer identyfikacji podatkowej NIP: 5213246408 oraz numer REGON: 015497339, kapitał zakładowy 50 000 zł.
  - b) dane osobowe przetwarzane będą w celu należytego wykonania Umowy (tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b, c i f RODO).
  - c) dane mogą być również przetwarzane w związku z prowadzonym przez administratora marketingiem bezpośrednim Przedmiotu umowy na rzecz potencjalnych i obecnych klientów, co stanowi uzasadniony interes administratora tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Podmiot danych uprawniony jest w takiej sytuacji do złożenia administratorowi sprzeciwu na dalsze przetwarzanie danych w tym celu, co spowoduje zaprzestanie dalszego przetwarzania danych w niniejszym zakresie.
  - d) dane mogą być również na podstawie zgody podmiotu danych wyrażonego w wyraźnej formie lub za pośrednictwem dorozumianej zgody podmiotu danych wyrażonej oznaczonym działaniem. Każdorazowy cel przetwarzania danych w oparciu o zgodę podmiotu danych będzie podawany przez administratora przed rozpoczęciem przetwarzania. Podmiot danych uprawniony jest w takiej sytuacji do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem
  - e) odbiorcą danych osobowych będą:
    - dostawcy usług zaopatrujących administratora w rozwiązania techniczne oraz organizacyjne umożliwiające zarządzanie organizacją administratora (w szczególności firmom kurierskim i pocztowym, dostawcom usług IT);
    - dostawcy usług prawnych i doradczych oraz wspierających administratora w dochodzeniu roszczeń;
    - podwykonawcy usług zleconych administratorowi w ramach Umowy;
    - inne podmioty świadczące na rzecz administratora usługi lub podmioty, którym administrator powierzył przetwarzanie danych na podstawie odrębnej umowy powierzenia.
  - f) dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich, a więc poza teren Unii Europejskiej.
  - g) dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do wykonywania Umowy, a po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu przez okres przedawnienia roszczeń, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
  - h) podmiot danych posiada w zależności od okoliczności i zaistniałej podstawy prawnej prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, przenoszenia, ograniczenia przetwarzania, prawo wniesienia sprzeciwu.
  - i) podmiot danych ma prawo wniesienia skargi do PUODO gdy uzna, iż przetwarzanie danych osobowych przez Vinderen dotyczących podmiotu danych narusza przepisy o ochronie danych osobowych.
  - j) podanie danych osobowych jest warunkiem umownym. Podanie ich jest dobrowolne lecz niezbędne do osiągnięcia zamierzonego celu.
  - k) źródłem pochodzenia danych jest umowa określona w pkt b) oraz bezpośrednie działania przedsięwzięte przez Kupującego.
  - l) dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany (w tym w formie profilowania), mogący wywoływać wobec Kupującego skutki prawne lub w podobny sposób istotnie wpływać na sytuację Kupującego.

### **§ 16. Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych w OWS stosuje się prawo polskie w tym w szczególności postanowienia kodeksu cywilnego. Do OWS oraz Umowy nie stosuje się Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów z dnia 11 kwietnia 1980 roku. (tzw. Konwencji Wiedeńskiej).
2. Wszelkie spory powstające w związku z Umową podlegają rozstrzygnięciu przez Sąd powszechny miejscowo właściwy dla siedziby Sprzedającego. Nie dotyczy to Umów zawieranych z Konsumentem.
3. Nieważność lub bezskuteczność któregokolwiek z postanowień OWS nie narusza ważności lub skuteczności innych postanowień OWS. W takim wypadku zamiast nieważnych lub bezskutecznych postanowień OWS znajdują zastosowanie odpowiednie powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
4. Vinderen zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany OWS, w każdym czasie. Zmienione OWS obowiązywać będą w dacie wskazanej przez Vinderen, a w razie braku wyznaczenia daty wejścia zmian OWS w życie, uznaje się je za obowiązujące z datą publikacji na stronie internetowej Vinderen.
5. Kupujący nie jest uprawniony do przenoszenia jakichkolwiek praw wynikających z umowy na jakikolwiek podmiot trzeci bez uprzedniej pisemnej zgody Sprzedawcy.
6. Aktualna treść OWS jest dostępna na stronie internetowej Sprzedawcy. OWS można utrwalić, pozyskać, przechowywać i odtwarzać w każdym czasie, poprzez wydrukowania lub pobranie w formacie PDF ze strony internetowej Sprzedawcy i zapisanie w pamięci komputera lub innego odpowiedniego nośnika danych.
7. Niniejsze OWS obowiązują od dnia 03.02.2023 r.

Załącznik: **Ogólne Warunki Gwarancji.**