

**Ogólne Warunki Gwarancji**  
**(„OWG”)**

**Definicje:**

**Vinderen, Gwarant, Sprzedający-** Vinderen Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą w Warszawie pod adresem Jutrzenki 177, 02-231 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000164371, posiadającą numer identyfikacji podatkowej NIP: 5213246408 oraz numer REGON: 015497339, kapitał zakładowy 50 000 zł.

**Kupujący, Klient-** przedsiębiorcy w rozumieniu art. 331 kodeksu cywilnego będący osobami fizycznymi, osobami prawnymi lub jednostkami organizacyjnymi nie posiadającymi osobowości prawnej, zarówno krajowi jak i zagraniczni oraz osoby fizyczne nie będące przedsiębiorcami, którzy dokonują zakupu Towaru lub zawierają Umowę ze Sprzedającym.

**Strony-** łączne oznaczenie Sprzedającego i Kupującego.

**Umowa, Umowy-** umowa sprzedaży lub dostawy zawarta przez Strony, do której stosuje się niniejsze OWG.

**Produkt, Produkty, Towar-** produkt zakupiony lub nabyty u Sprzedawcy, będący przedmiotem zawartej między Stronami Umowy lub Transakcji Handlowej.

**Zamówienie-** oświadczenie woli Kupującego w zakresie chęci zakupu Towarów złożone Sprzedawcy przez Kupującego na piśmie, telefonicznie lub za pośrednictwem wiadomości e-mail, zawierające przede wszystkim informację dotyczącą rodzaju zamawianego Towaru, jego ilości oraz informację w zakresie miejsca odbioru Towaru przez Kupującego lub miejsca do którego konieczny jest transport zamówionego Towaru (dalej również jako: „**Złożenie Zamówienia**”). Złożenie Zamówienia każdorazowo musi zostać potwierdzone przez Sprzedawcę.

**OWS-** Ogólne Warunki Sprzedaży stanowiące integralną część wszystkich Umów, ofert lub Zamówień.

**Transakcja Handlowa-** zawarcie Umowy przez Strony.

**Oferta-** Oferta Vinderen dotycząca Produktów oferowanych przez Vinderen będących przedmiotem Transakcji Handlowej zawierająca w szczególności informacje w zakresie typu, nazwy, cech, specyfikacji Produktów oraz terminu realizacji Zamówienia.

**Adres mailowy Sprzedającego:** \_\_\_\_\_.

**Zakład Vinderen, Zakład Produkcyjny-** Zakład Produkcyjny Vinderen, pod adresem: ul. Leśna 4, 26-332 Sławno.

**Konsument-** osoba fizyczna dokonująca z Vinderen czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową wobec której znajdują zastosowanie przepisy regulujące prawa i obowiązki konsumentów wynikające z zawierania Umów, w szczególności ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. Dodatkowo w ramach OWG, postanowienia dotyczące Konsumenta zawarte w niniejszym OWG stosuje się również do osoby fizycznej zawierającej Umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej Umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej

przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

**Siła wyższa** – zdarzenie o charakterze zewnętrznym, przypadkowym lub naturalnym (żywiolowym), nie do uniknięcia lub przewidzenia, zwłaszcza zdarzenia o charakterze katastrofalnych, działania przyrody i zdarzenia nadzwyczajne w postaci zaburzeń życia zbiorowego, jak wojna, zamieszki krajowe, epidemie, kwarantanny lub w postaci zaburzeń o charakterze prywatnym, związanym z zapewnieniem nieprzerwanych dostaw Przedmiotu umowy, jak przerwy w dostawie prądu i innych czynników eksploatacyjnych, przerwy w dostawie Internetu lub połączeń cyfrowych jeżeli bez ich dopływu urządzenia produkcyjne nie są w stanie prawidłowo funkcjonować, przerwy w dostawie materiałów i części składowych Przedmiotu umowy zaistniałe z przyczyn niezależnych od Vinderen.

**Wada** – wada fizyczna w Produkcie w rozumieniu art. 556<sup>1</sup> Kodeksu Cywilnego, powstała z przyczyn tkwiących w Produkcie, skutkiem której użyteczność Przedmiotu umowy została zmniejszona, biorąc pod uwagę cel oznaczony w Umowie, albo wynikający z okoliczności lub z przeznaczenia Produktu, jak również gdy Produkt utracił właściwości, o których istnieniu Vinderen zapewnił Kupującego.

**Dokument Sprzedaży:** Faktura VAT lub paragon wystawione i przekazane Kupującemu z tytułu realizacji przedmiotu Umowy.

**Kolor nawierzchni EPDM:** (kauczuk etylenowo propylenowo-dienowy) oraz SBR (kauczuk etylenowo propylenowo-dienowy),

**Standardowe Kolory EPDM:** Rzeczywisty kolor nawierzchni może różnić się od zdjęcia / filmu, co wynika z zastosowanego oświetlenia oraz ustawień monitora. Produkty z materiału SBR mogą posiadać drobne różnice w kolorze. Nie da się temu zapobiec; jest to efektem zastosowania materiału z recyklingu.

**OWG** – niniejsze ogólne warunki gwarancji,

**Okres gwarancji-** 12 miesięcy kalendarzowych liczonych od dnia odbioru przez Kupującego Towaru w Zakładzie Produkcyjnym Vinderen lub po otrzymaniu przez Kupującego dostawy/ transportu Produktów pod adresem wskazanym przez Kupującego.

### **I. Postanowienia ogólne**

1. OWG stanowią ogólne warunki umów w rozumieniu art. 384 i nast. ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny i są stosowane przez Vinderen. Stanowią one integralną część Umów i obowiązują Strony, jeżeli Strony nie uzgodnią wyraźnie odmiennych postanowień. Wszelkie zmiany, dodatkowe uzgodnienia, zawieszenia wymagają zgody obu Stron wyrażonej na piśmie.
2. OWG mają charakter bezwzględnie obowiązujący przy wszystkich formach Umów zawartych między Stronami i nie podlegają wyłączeniu, ograniczeniu lub uchyleniu po złożeniu Zamówienia przez Kupującego lub akceptacji oferty Vinderen przez Kupującego, w szczególności poprzez jednostronne oświadczenie Kupującego, skierowanie wobec Vinderen albo też poprzez brzmienie zawarte w ogólnych warunkach obowiązujących u Kupującego.
3. Postanowienia umowne, indywidualnie uzgodnione i potwierdzone w formie pisemnej przez Vinderen z Kupującym mają pierwszeństwo przed postanowieniami niniejszych OWG w zakresie, w jakim zawierają uregulowania odmienne niż niniejsze OWG.

4. OWG są publicznie dostępne dla Kupującego za pośrednictwem strony internetowej Gwaranta: [www.rubtiler.com](http://www.rubtiler.com), [www.shop.rubtiler.com](http://www.shop.rubtiler.com). OWG wraz z kartą gwarancyjną każdorazowo po realizacji Zamówienia i wydaniu Kupującemu Towaru objętego gwarancją udostępniane zostają Kupującemu wraz z Fakturą VAT dotyczącą Produktów, na które Vinderen udziela gwarancji. Przekazanie OWG wraz kartą gwarancyjną następuje przez przekazanie Kupującemu linku umożliwiającego pobranie dokumentów ze strony internetowej Gwaranta.
5. Kupujący składając Zamówienie bądź akceptując Ofertę Vinderen oświadcza w sposób dorozumiany, iż zapoznał się z treścią OWG i akceptuje ich treść.

## **II. Obowiązujący okres Gwarancyjny**

1. Vinderen udziela gwarancji na oferowane Produkty marki RUBTILER na okres 12 miesięcy kalendarzowych. Okres ten liczony jest od dnia odbioru przez Kupującego Towaru w Zakładzie Produkcyjnym Vinderen (przy umowie sprzedaży) lub po otrzymaniu przez Kupującego dostawy/transportu Produktów (przy umowie dostawy) co potwierdzone zostanie odpowiednim dokumentem, tj. w szczególności listem przewozowym lub dokumentem wydania Towaru. Zakres, warunki gwarancji oraz opis procedury realizacji uprawnień gwarancyjnych określa niniejszy dokument OWG.
2. Jeżeli w wykonaniu swoich obowiązków Gwarant dostarczył Kupującemu zamiast rzeczy wadliwej rzecz wolną od wad albo dokonał istotnych napraw rzeczy objętej gwarancją, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia rzeczy wolnej od wad lub zwrócenia rzeczy naprawionej. Jeżeli gwarant wymienił część rzeczy, postanowienie powyższe stosuje się odpowiednio do części wymienionej. W innych wypadkach termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego wskutek wady rzeczy objętej gwarancją uprawniony z gwarancji nie mógł z niej korzystać
3. Odpowiedzialność Gwaranta z tytułu rękojmi na Produkty na które Vinderen udziela gwarancji jest wyłączona. Postanowienie niniejsze nie dotyczy Transakcji Handlowych zawieranych z Konsumentami.

## **III. Zasady i Warunki Udzielania Ochrony Gwarancyjnej**

- A. Zasady i warunki udzielania gwarancji są zgodne z powszechnie obowiązującymi przepisami polskiego prawa. W przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej z Umową Kupującemu, będącemu Konsumentem z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt Sprzedawcy, a gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej. Gwarancja to dodatkowe zobowiązanie na mocy, której Kupujący uzyskuje uprawnienia wynikające z OWG. W stosunku do Umów zawieranych z Konsumentem, gwarancja pozostaje bez wpływu na odpowiedzialność Sprzedającego wynikającą z rękojmi za wady, natomiast w stosunku do Kupujących niebędących Konsumentami gwarancja pozostaje bez wpływu na odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu rękojmi za wady w stosunku do Produktów na które Vinderen nie udziela gwarancji. W razie wykonywania przez Kupującego uprawnień z gwarancji bieg terminu do wykonania uprawnień z tytułu rękojmi ulega zawieszeniu z dniem zawiadomienia Sprzedającego o Wadzie. Termin ten biegnie dalej od dnia odmowy przez gwaranta wykonania obowiązków wynikających z gwarancji albo bezskutecznego upływu czasu na ich wykonanie.
- B. Vinderen udziela 12 miesięcznej gwarancji na zasadach i warunkach niżej określonych:

1. Gwarancja obejmuje wszystkie Produkty sprzedawane przez Vinderen pod marką RUBTILER na terenie Rzeczypospolitej Polskiej zakupione od dnia wejścia w życie niniejszego OWG. W stosunku do Produktów na które Vinderen udzielał gwarancji, nabytych przez dniem wejścia w życie niniejszego OWG stosuje się warunki gwarancji obowiązujące na dzień zakupu tych Produktów.
2. Reklamacje należy zgłaszać bezpośrednio w punkcie zakupu Produktu lub na następujący adres e-mail Sprzedającego: \_\_\_\_\_.
3. Uprawnionym do zgłaszania reklamacji jest wyłącznie rzeczywisty Kupujący Produktu, tj. podmiot na który wystawiona została Faktura VAT lub paragon fiskalny z tytułu sprzedaży lub sprzedaży i dostawy Towaru.
4. Zgłoszenia reklamacyjnego należy dokonać niezwłocznie po ujawnieniu wady Produktu, jednak nie później niż w ciągu 1 miesiąca (rozumianego jako okres 30 dni kalendarzowych) od momentu jej stwierdzenia. Uchybienie terminom zgłoszenia Wady skutkować będzie utratą uprawnień gwarancyjnych w ramach gwarancji oraz odrzuceniem reklamacji przez Sprzedającego.
5. Podstawą do wszczęcia procedury reklamacyjnej jest złożenie w punkcie zakupu Produktu lub na adres email Sprzedającego, o którym mowa w ust. 2 powyżej kompletnego zgłoszenia reklamacyjnego (dalej jako: „**Zgłoszenie Reklamacyjne**”) zawierającego:
  - a. dane Kupującego (imię i nazwisko lub firma, siedziba (jeśli dotyczy) i adres Kupującego, adres montażu Produktu (jeżeli dotyczy), tel. Kontaktowy, e-mail), numer rachunku bankowego na który ma nastąpić ewentualny zwrot kosztów poniesionych z tytułu reklamacji,
  - b. dokument, potwierdzający datę pierwotnego zakupu Towaru wydany przez Vinderen, tj. fakturę VAT lub paragon fiskalny.
  - c. szczegółowy opis stwierdzonej wady, zawierający okoliczności jej ujawnienia oraz wyczerpujący opis na czym polega stwierdzona wada,
  - d. dokumentacja zdjęciowa przedmiotu reklamacji w zakresie ujawnionej wady Produktu,
  - e. rachunki pozwalające ustalić producenta i rodzaj materiałów użytych do montażu,
  - f. rachunki lub umowy pozwalające zidentyfikować wykonawcę robót montażowych. Ich brak będzie traktowany, jako montaż własny, tj. nieuzasadniający ewentualny zwrot kosztów w tym zakresie.
6. Kupujący, wraz ze Zgłoszeniem Reklamacyjnym dostarcza reklamowany Produkt na koszt Gwaranta pod adres Zakładu Produkcyjnego, chyba że z wcześniejszych uzgodnień ze Sprzedającym wynika, iż Wada Produktu powinna być usunięta w miejscu, w którym rzecz znajdowała się w chwili ujawnienia wady. Reklamowany Produkt powinien być ułożony i zabezpieczony na palecie tak, aby podczas transportu i przeładunku nie uległ przemieszczeniu ani uszkodzeniu. Niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia Produktu w czasie od wydania jej Gwarantowi do jej odebrania przez Kupującego ponosi Gwarant.
7. Kupujący jest obowiązany do dochowania należytej staranności przy wyborze metody transportu reklamowanego Produktu oraz ewentualnej osoby trzeciej odpowiedzialnej za transport. Gwarant nie ma obowiązku pokrycia kosztów przekraczających ekonomicznie uzasadnione koszty przewozu reklamowanego Towaru.
8. W przypadku dokonania montażu i/ lub demontażu Produktu, który następnie okazał się wadliwy, Kupujący ma prawo do dokonania tego na koszt i ryzyko Sprzedającego. W przypadku jeśli koszt montażu i/lub demontażu przekracza wartość rzeczy sprzedanej, a Kupujący nie jest Konsumentem, Sprzedający ma prawo odmówić poniesienia takiego kosztu. W przypadku jeśli Kupującym jest Konsument, Sprzedający odpowiada za demontaż i ponowny montaż Towaru

jedynie do wysokości ceny rzeczy sprzedanej, a koszty powyżej tej kwoty obowiązany jest pokryć Konsument. Obowiązek demontażu i ponownego montażu Towaru przez Sprzedającego (lub też ponoszenia kosztów tych czynności dokonanych przez Kupującego) nie znajdzie zastosowania zwłaszcza w sytuacji gdy reklamowane wady Towaru były możliwe do dostrzeżenia przez Kupującego przed jego montażem.

9. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji Kupującego zostanie on obciążony kosztami obsługi reklamacji poniesionymi przez Sprzedającego w tym kosztami związanymi z transportem Towaru do Sprzedającego. Postanowienie powyższe nie dotyczy reklamacji zgłaszanych przez Konsumentów.
10. Czas rozpatrzenia prawidłowo dokonanego i kompletnego Zgłoszenia Reklamacyjnego wynosi 14 dni kalendarzowych, liczonych od daty otrzymania od Kupującego kompletu dokumentów i informacji niezbędnych do rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego wraz z reklamowanym Produktem. W przypadku Kupujących niebędących Konsumentami, po uprzednim mailowym zawiadomieniu w tym zakresie, termin odpowiedzi na zgłoszenie reklamacyjne może ulec na mocy decyzji Vinderen wydłużeniu o czas niezbędny na dokonanie rzeczowej i pełnej oceny Zgłoszenia Reklamacyjnego, jednakże nie więcej niż o 14 dni kalendarzowych. Vinderen poinformuje Kupującego o sposobie rozpatrzenia reklamacji za pośrednictwem wiadomości email na adres email wskazany przez Kupującego w zgłoszeniu reklamacyjnym.
11. Jeżeli w procesie rozpatrywania reklamacji konieczne będzie uzyskanie od Kupującego dodatkowych informacji związanych z wykrytą przez Kupującego wadą/ usterką bądź sposobem eksploatacji Produktu, Kupujący na każde żądanie Sprzedającego zobowiązany jest dostarczyć Sprzedającemu wszelkich danych i informacji, których zażąda Sprzedawca w celu rozpatrzenia reklamacji.
12. Brak zgody na wykonanie czynności, o których mowa w ust. 11 OWG powyżej lub brak zgody na okazanie Sprzedającemu warunków, w jakich Produkt jest użytkowany lub odmowa przedstawienia dodatkowych informacji, związanych z zaistnieniem wady/ usterki, których żąda Vinderen skutkuje nieuwzględnieniem roszczenia reklamacyjnego z gwarancji i jego oddaleniem, jako nieuzasadnionego.
13. Odpowiedzialność Gwaranta obejmuje wyłącznie wady fizyczne wynikłe z przyczyn tkwiących w Produkcie w dniu wydania Kupującemu Towaru, tj. odbioru Towaru przez Kupującego bezpośrednio w Zakładzie Produkcyjnym (przy umowie sprzedaży) lub w dniu wydania Towaru pierwszemu przewoźnikowi (przy umowie dostawy).
14. O sposobie rozpatrzenia reklamacji decyduje Gwarant, z tym, że wymiana Produktu na nowy, wolny od wad może nastąpić jedynie w przypadku stwierdzenia wady fizycznej Produktu niemożliwej do usunięcia. W sytuacji braku możliwości zapewnienia Produktu tego samego typu, Vinderen zastrzega sobie prawo do jego wymiany na Produkt innego typu, z zastrzeżeniem iż Produkt innego typu odpowiadać będzie jakości i parametrom wymienianego Produktu.
15. W ramach niniejszej gwarancji i przez cały okres jej obowiązywania, na podstawie uznanej przez Sprzedającego za zasadną reklamacji, Gwarant zobowiązuje się dokonać w następującej kolejności: usunięcia wady lub naprawy Produktu albo jego części, a w razie braku powyższej możliwości – wymiany Produktu (lub jego części) na nowy, wolny od wad oraz do pokrycia uzasadnionych kosztów usunięcia usterki/ wady Produktu, tj. transportu Towaru, montażu i demontażu z uwzględnieniem ust. 8- 11 OWG powyżej.

16. Zwrot kosztów z tytułu pokrycia uzasadnionych kosztów rozpatrzenia reklamacji, o których mowa w ust. 6-8 powyżej nastąpi na rachunek bankowy Kupującego, wskazany w Zgłoszeniu reklamacyjnym.
17. W przypadku uznania przez Sprzedającego reklamacji za zasadną, ujawnione niezgodności zostaną usunięte w terminie nie dłuższym niż 30 dni kalendarzowych od daty przekazania Kupującemu informacji w zakresie rozpatrzenia reklamacji i sposobu usunięcia wykrytej Wady Produktu.
18. W wyjątkowych przypadkach termin, o którym mowa w ust. 17 OWG powyżej może zostać wydłużony, jeżeli realizacja obowiązków Kupującego z tytułu gwarancji jest utrudniona zwłaszcza z powodu braku stanu magazynowego dla reklamowanego Produktu lub jego części, co wiąże się z jego wyprodukowaniem. W takim przypadku Kupujący zostanie poinformowany o wydłużeniu terminu.
19. Wszelkie wadliwe Produkty, których wymiany na nowy produkt dokonano w ramach gwarancji, stają się własnością Gwaranta.
20. Jakikolwiek dokument wystawiany przy okazji odsprzedaży Produktu używanego, nie jest dokumentem potwierdzającym uprawnień gwarancyjnych.
21. W przypadku gdy reklamacja gwarancyjna okaże się bezzasadna, wszelkie koszty poniesione przez Vinderen, w związku z jej zgłoszeniem przez Kupującego, pokrywa ten Kupujący.

#### **IV. Ograniczenia i Wyłączenia Gwarancji**

Gwarancji nie podlegają:

1. Uszkodzenia Produktu na skutek niewłaściwego, niezgodnego z instrukcją obsługi użytkownika i przechowywania lub „Zaleceniami Producenta” Przedmiotu umowy;
2. wprowadzanie modyfikacji do Produktu przez Kupującego,
3. Uszkodzenia mechaniczne Produktu i wywołane nimi wady, oraz awarie wynikające z nieprzewidywalnych zdarzeń losowych (w szczególności pożar, zalanie, powódź, nieprawidłowe napięcie w sieci, działanie czynników chemicznych, a także inne będące poza kontrolą Gwaranta)
4. Uszkodzenia Produktu powstałe w wyniku niewłaściwego lub niezgodnego z wytycznymi Producenta montażu/ instalacji, zastosowania niewłaściwych środków do pielęgnacji ( m.in. posypywanie środkami chemicznymi lub solą), a także zapraw klejowych.
5. Uszkodzenia wynikające z montażu i eksploatacji Produktu w warunkach lub w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem lub właściwościami.
6. Uszkodzenia powstałe na skutek naturalnych zanieczyszczeń – np. piasek, mech, kurz. Uszkodzenia mechaniczne Produktu powstałe w wyniku użytkowania, eksploatacji przez Kupującego.
7. Integralne stalowe elementy w Produktach nie podlegają gwarancji.
8. Drobne różnice w kolorystyce zakupionego Produktu w odniesieniu do kolorów prezentowanych na próbce materiałowej lub wzoru, co zależne jest od konkretnej partii produkcyjnej. Zmiany barwy, które naturalnie zachodzą w Produktach i są efektem nieuniknionego procesu starzenia. Gwarancja nie obejmuje zmian koloru nawierzchni EPDM pod wpływem działania zmiennych warunków atmosferycznych promieni UV, zanieczyszczeń mechanicznych (pyły) i nie jest uważana za Wadę Produktu. Dotyczy to szczególnie jasnych kolorów jak np. żółty czy szary. UWAGA! Prezentowana paleta kolorów RAL nie jest wiernym odzwierciedleniem prawdziwych próbek kolorystycznych, akceptowane są nieznaczne różnice w kolorystyce, a zwyczajowo przyjęte nieznaczne odchylenia w barwie i deseni lub kształcie Przedmiotu umowy od ich wzorców nie uprawniają do wszczęcia postępowania gwarancyjnego. W szczególności nie stanowią Wady i nie

podlegają Gwarancji na mocy niniejszych Warunków Gwarancji: a) różnice kolorystyczne Produktów wynikające z właściwości użytych surowców oraz naturalnego procesu dojrzewania Produktów, w stosunku do próbek i zdjęć zamieszczonych w ofercie, b) różnice kolorystyczne pomiędzy różnymi partiami lub elementami tych samych Produktów, c) różnice w fakturze wierzchniej warstwy Produktów, nie wpływające na parametry techniczne Produktów, e) zabrudzenia powierzchni spowodowane czynnikami zewnętrznymi, f) ewentualne mikropęknięcia powierzchniowe (pajęczyny na warstwie wierzchniej), powstałe w wyniku naturalnego skurczu gumy podczas dojrzewania Produktów.

9. Gwarancji nie obejmuje zmiany tonacji koloru nawierzchni barwionych Produktu wynikających z naturalnego ścierania warstwy barwionej ziarenek granulatu gumowego znajdującego się na powierzchni górnej płyt stykającej się z obuwem lub ciałem użytkownika.
10. Niniejsze OWG wyczerpują wszelkie roszczenia Kupującego z tytułu gwarancji. Wady, o których Nabywca wiedział w momencie zawierania Umowy.
11. okresowe kontrole, konserwacja i naprawa Produktu lub wymiana części z powodu normalnego zużycia eksploatacyjnego Produktu (zarysowania, trudne do usunięcia zabrudzenia, wytarcia napisów itp.)
12. O wadzie produktu nie stanowi zapach komponentów użytych do jego produkcji, szczególnie w pierwszym okresie użytkowania. Wszystkie komponenty używane w procesie produkcji posiadają atesty bezpieczeństwa. Wyroby nie są szkodliwe dla zdrowia. Zapach nowego produktu ulatnia się po kilku dniach, co można przyspieszyć przez wietrzenie produktu. Zaleca się wietrzenie produktów również w trakcie użytkowania, przynajmniej 4 razy w ciągu roku.
13. Vinderen nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści Kupującego.

#### **V. Odpowiedzialność Gwaranta**

1. Odpowiedzialność gwarancyjna Vinderen ograniczona jest do wartości nominalnej reklamowanego Towaru z dnia zawarcia Umowy.
2. Vinderen nie odpowiada za szkody i straty powstałe w wyniku niemożności korzystania z Przedmiotu umowy w trakcie postępowania gwarancyjnego.
3. Wniesienie roszczeń z tytułu Wad nie zwalnia Kupującego z obowiązku dokonania płatności za Towar w ustalonym terminie.
4. Vinderen nie ponosi odpowiedzialności w przypadku niewywiązania się ze zobowiązań wynikających z Gwarancji, jeżeli było to spowodowane przyczynami od niego niezależnymi, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy i których nie można było uniknąć w związku z wystąpieniem Siły Wyższej.
5. Zaistnienie Siły Wyższej uprawnia Vinderen do zawieszenia dalszych czynności w przedmiocie wykonania Gwarancji na czas trwania Siły Wyższej, a w sytuacji długotrwałego i uciążliwego charakteru Siły Wyższej do odstąpienia od świadczenia dalszych czynności w przedmiocie wykonania Gwarancji.
6. W sytuacji podjęcia przez Vinderen decyzji w zakresie wyrażonym w ust. 5 powyżej Kupującemu nie będą przysługiwać roszczenia odszkodowawcze z tytułu zaistniałej szkody lub utraconych korzyści.

#### **VI. Postanowienia końcowe**

1. Z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej, w sprawach nieuregulowanych niniejszym OWG zastosowanie znajdą odpowiednio postanowienia OWS.
2. W sprawach nieuregulowanych w OWG i OWS stosuje się prawo polskie w tym w szczególności postanowienia kodeksu cywilnego. Do OWG oraz Umowy nie stosuje się Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów z dnia 11 kwietnia 1980 roku. (tzw. Konwencji Wiedeńskiej).
3. Wszelkie spory powstające w związku z Umową podlegają rozstrzygnięciu przez Sąd powszechny miejscowo właściwy dla siedziby Sprzedającego. Nie dotyczy to Umów zawieranych z Konsumentem.
4. Nieważność lub bezskuteczność któregokolwiek z postanowień OWG nie narusza ważności lub skuteczności innych postanowień OWG. W takim wypadku zamiast nieważnych lub bezskutecznych postanowień OWG znajdują zastosowanie odpowiednie powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
5. Vinderen zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany OWG, w każdym czasie. Zmienione OWG obowiązywać będą w dacie wskazanej przez Vinderen, a w razie braku wyznaczenia daty wejścia zmian OWG w życie, uznaje się je za obowiązujące z datą publikacji na stronie internetowej Vinderen.
6. Kupujący nie jest uprawniony do przenoszenia jakichkolwiek praw wynikających z umowy na jakikolwiek podmiot trzeci bez uprzedniej pisemnej zgody Sprzedawcy.
7. Aktualna treść OWG jest dostępna na stronie internetowej Sprzedawcy. OWG można utrwalić, pozyskać, przechowywać i odtwarzać w każdym czasie, poprzez wydrukowanie lub pobranie w formacie PDF ze strony internetowej Sprzedawcy i zapisanie w pamięci komputera lub innego odpowiedniego nośnika danych.
8. Niniejsze OWG obowiązują od dnia 01.02.2023 r.

**Załącznik: Karta gwarancyjna**